



Témoignage d'Hélène Kardaszewicz, Directeur Administratif et Financier d'Issimo (entreprise Wish International)

## « B-APPLI a une véritable culture de la grande distribution »



Un ERP répondant aux besoins spécifiques de la distribution alimentaire



Une interface intuitive et ergonomique pour une prise en main rapide



Une grande souplesse dans la restitution des données pour un suivi précis de l'activité

### OBJECTIFS

- ✓ Adopter un logiciel structurant dès les débuts de l'entreprise
- ✓ Éliminer les risques de pertes de données
- ✓ Trouver un logiciel correspondant aux spécificités de la distribution alimentaire

### Wish International

Lancée en décembre 2014, l'entreprise Wish International commercialise des produits alimentaires italiens de qualité sous sa marque propre ISSIMO. Leur credo ? Des produits frais et originaux, vendus en Grande Distribution. Présente dans de très nombreuses grandes enseignes telles que Auchan, Casino, Franprix, Intermarché, ou encore Lafayette Gourmet, la société est en pleine expansion. Afin d'accompagner cette croissance rapide, Wish International a pris le parti de s'équiper d'un ERP performant, spécialisé dans la distribution alimentaire, B-APPLI.

Retour sur l'intégration de B-APPLI ERP au sein de l'entreprise Wish International avec le témoignage d'Hélène Kardaszewicz, Directeur Administratif et Financier.

## Un ERP pour se structurer dès la création de l'entreprise

« Notre entreprise a été créée en décembre 2014 et a pour objectif de proposer des produits gastronomiques italiens, sortant de l'ordinaire et de qualité. Le PDG étant un ancien de Danone, nous avons l'**expérience de la grande distribution**. Nous savions donc qu'il était important de pouvoir être structuré dès le départ, surtout dans ce secteur très exigeant. Plutôt qu'attendre des années et devoir modifier nos processus après coup, nous avons choisi de nous équiper d'un ERP dès les premiers mois.

En effet, c'est un excellent moyen de mettre en place tout de suite les bonnes pratiques. Sans **solution structurante**, nous aurions certainement dû faire des ressaisies qui auraient été des sources possibles d'erreurs. Nous n'aurions probablement pas pu suivre d'aussi près le cheminement de nos stocks et assurer la traçabilité de nos produits, primordiale dans le secteur des produits frais. Bref ! Bénéficier d'un **ERP performant** pour la gestion de notre entreprise était **indispensable à notre réussite**. »

## Le choix de la solution B-APPLI : comme une évidence

« Le choix d'un ERP n'est pas une chose aisée. C'est la colonne vertébrale de l'entreprise, il ne faut donc pas prendre le projet à la légère. En ce qui nous concerne, nous avons fait un **benchmark des solutions disponibles** sur le marché et après un comparatif, c'est B-APPLI qui s'est avéré le plus proche de nos besoins. Premièrement car cet éditeur a une **véritable culture de la grande distribution**.



Né en 2007 de la rencontre de spécialistes des logiciels de gestion (ERP) et de concepteurs d'applications en ligne, B-APPLI est expert des solutions de gestion de l'entreprise. Les valeurs de l'entreprise : innovation, efficacité, disponibilité, sécurité et confidentialité.

✓ Mode d'hébergement SaaS

✓ Récupération simple des données

✓ Investissement financier et matériel limité

## BÉNÉFICES

- ✓ Des bonnes pratiques intégrées dès le commencement de l'activité
- ✓ Des configurations sur-mesure pour une parfaite correspondance aux besoins
- ✓ Un éditeur expert du secteur de la distribution alimentaire



Il comprend notre métier et développe ses solutions en fonction. Deuxièmement, l'**agilité et la souplesse de l'ERP** nous ont beaucoup séduits. Tout n'est pas complètement figé comme chez certains concurrents. Nous pouvons réellement adapter B-APPLI à nos besoins. Enfin, les **tarifs très raisonnables** ont fini de nous convaincre !

Suite à la webdemo avec les équipes de B-APPLI, une réunion de lancement a été organisée début avril. Nous avons pu établir notre cahier des charges et **organiser les configurations spécifiques** telles que l'intégration de la **notion de poids variable** ou la **gestion de la DLC**. Le **déploiement a ensuite été très rapide**. Mi-juillet tout était opérationnel ! »

Aujourd'hui la solution B-APPLI ERP est au coeur des processus de l'entreprise. Grâce à une prise en main très rapide, tous les salariés se sont appropriés le logiciel avec aisance.

## Une solution sur-mesure pour une parfaite correspondance avec les besoins de Wish International

« En interne, nous avons pris en main l'ERP très rapidement. On remarque tout de suite que la **"user experience"** est au centre des préoccupations de B-APPLI car **ergonomie et intuitivité** sont vraiment au rendez-vous. De plus, nous avons pu **connecter facilement les autres systèmes d'information** comme par exemple, celui de notre cabinet comptable. Tout est relié, ce qui rend le quotidien nettement plus simple pour tout le monde. Un autre point fort de B-APPLI est sa grande souplesse de **restitution d'informations**. Je suis particulièrement concernée en tant que Directeur Administratif et Financier car j'ai très régulièrement besoin de rapports divers et variés. Grâce à B-APPLI, je peux sélectionner en quelques clics tous types de données et **fournir un reporting de qualité**.

Nous sommes donc très satisfaits de notre ERP et nous pensons maintenant à intégrer l'EDI (échange de données informatisé) pour simplifier encore nos processus et répondre aux attentes de nos clients.. B-APPLI est spécialiste de la question, nous savons donc que nous serons bien accompagnés sur le sujet. Nous sommes d'ailleurs toujours bien conseillés par les équipes : le fait de traiter avec une entreprise à taille humaine est un avantage considérable. »