



Témoignage de Xavier Porisse,  
Directeur des Systèmes de Fulgator.

« Je recommanderais B-APPLI ERP à tous les fournisseurs de la grande distribution, sans hésiter ! »



Une première expérience désastreuse des ERP et de l'EDI



Une recherche longue et fastidieuse d'un éditeur expert de l'EDI



Une prise de contact révélatrice avec l'éditeur B-APPLI



Un déploiement de B-APPLI ERP et des fonctionnalités EDI en moins de 3 mois



## OBJECTIFS

- ✓ Répondre aux exigences de la grande distribution
- ✓ Éliminer les risques de pertes de données dû aux ressaisies
- ✓ Trouver un éditeur réactif et compréhensif face aux enjeux d'une PME française

## FULGATOR

Créée en 1993, Fulgator est une **PME française**, située en Dordogne, créatrice de la célèbre marque éponyme d'insecticides. Avec des référencements dans les principales enseignes de la grande distribution en France, la société distribue ses produits sur tout le territoire, à **destination des particuliers et des professionnels**. La concurrence sur ce marché est rude. Par conséquent, afin d'être le plus efficient possible, Fulgator a décidé de **s'équiper d'un ERP spécifique pour répondre à un enjeu crucial dans la grande distribution : l'EDI** (Echange de Données Informatisé).

Retour sur l'intégration de B-APPLI ERP au sein de l'entreprise Fulgator avec le témoignage de Xavier Porisse, Directeur des Systèmes.

## Une prise de conscience précoce des enjeux liés à l'EDI

« J'occupe une fonction dirigeante chez Fulgator depuis près de 15 ans maintenant. Mon poste est assez transverse. Je suis impliqué dans les décisions commerciales, logistique, RH, etc. et je m'occupe également de la gestion de notre système d'information. C'est dans ce cadre que j'ai commencé à **m'intéresser à la problématique des EDI, il y a de nombreuses années**. Pour une PME, fournisseur de la grande distribution, telle que Fulgator, c'est devenu rapidement stratégique.

En effet, impossible d'espérer **faire concurrence à des géants internationaux** sans s'adapter aux **procédures exigeantes fixées par nos clients, les grandes enseignes**. Sans processus EDI pour gérer nos échanges commerciaux avec elles, nous aurions rapidement été rayés du paysage des fournisseurs référencés. »

Face à ce constat, Xavier Porisse s'est donc mis en chasse de l'ERP qui pourrait convenir aux spécificités d'une PME tout en étant capable de **répondre aux enjeux de l'EDI**.

## Une réelle difficulté à trouver un ERP adapté

« Lorsque j'ai commencé mes recherches du parfait logiciel de gestion, je me suis **naturellement orienté vers les leaders du marché**. Après des rencontres avec différents éditeurs, nous avons finalement signé avec l'un des plus importants sur le marché français. Nous pensions que leur taille et leur expérience nous éviteraient les mauvaises surprises. Et bien ce fut tout l'inverse... Nous nous sommes fait **berner par un**

## BÉNÉFICES

- ✓ Une totale intégration de l'EDI à l'ERP
- ✓ Des gains conséquents en matière de productivité et d'efficacité
- ✓ Un éditeur expert des problématiques rencontrées par les fournisseurs de la grande distribution



**discours commercial très alléchant** qui s'est transformé en situation extrêmement compliquée dès que nous avons apposé notre signature sur le contrat. Résultat : des années de galère à tenter de déployer cet ERP dans notre entreprise, à s'acharner pour faire fonctionner l'EDI... Bref! **Un vrai fiasco**.

J'ai donc décidé de **me lancer de nouveau à la recherche d'un éditeur**, avec, pour ne rien vous cacher, beaucoup de scepticisme. J'ai fini par rencontrer une entreprise qui me semblait répondre en tout point à mes attentes. Cependant, leur solution s'est avérée surdimensionnée pour Fulgator. Ils m'ont alors dirigé vers un de leur confrère, **idéal pour les PME fournisseurs de la grande distribution selon eux : B-APPLI**. »

## Les EDI, une évidence pour l'éditeur B-APPLI

« Lors de ma première prise de contact avec B-APPLI, **j'ai tout de suite senti que leur solution était celle qu'il me fallait** ! Leur discours était clair comme de l'eau de roche. Contrairement à d'autres éditeurs qui considèrent les EDI comme quelque chose d'extrêmement complexe, **c'était pour B-APPLI simplement une fonctionnalité supplémentaire, maîtrisée à 100%**. Enfin un éditeur qui comprenait mes besoins... Leurs équipes nous ont donc rapidement fait une démonstration de leur ERP et en très peu de temps nous sommes passés à la phase de déploiement. **En moins de 3 mois, tout était opérationnel** ! Ils ont pris en charge toutes nos demandes très simplement, sans rajouter des jours et des jours de prestations au devis.

Depuis que nous utilisons le logiciel B-Appli ERP, je dois dire que tout se passe à merveille. Nous avons **clairement amélioré notre process EDI**. Avec nos précédents outils, nous pouvions recevoir des commandes, mais nous étions obligés de les ressaisir. Maintenant, **tout est automatisé, nous avons donc grandement gagné en fiabilité et productivité**. Toutes nos demandes envoyées au support sont traitées dans les 24h... Pour faire simple, **B-APPLI fait partie des 1% de bonnes expériences** que j'ai pu avoir en termes de support ou de relation commerciale. **Je recommanderais donc B-APPLI ERP à tous les fournisseurs de la grande distribution, sans hésiter** ! Les leaders du marché des logiciels de gestion n'ont qu'à bien se tenir. »



Née en 2007 de la rencontre de spécialistes des logiciels de gestion (ERP) et de concepteurs d'applications en ligne, B-APPLI est expert des solutions de gestion de l'entreprise. Les valeurs de l'entreprise : innovation, efficacité, disponibilité et confidentialité.

✓ Mode d'hébergement SaaS

✓ Récupération simple des données

✓ Investissement financier et matériel limité