



B-APPLI

LOGICIELS DE GESTION HÉBERGÉS

Pradel

MIRRORS & GLASS

WWW.BAPPLI.COM

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Sandra Breda, responsable du service commercial.

ENJEUX

- ▶ Gagner du temps dans le traitement des produits sur mesure.
- ▶ Améliorer la gestion des commandes et leur suivi.
- ▶ Optimiser la mise en forme des devis.

« En choisissant B-APPLI, nous avons opté pour une solution claire, fiable et simple d'utilisation. »

Lorsque le spécialiste du verre et des produits verriers Pierre Pradel, appartenant au groupe Saint-Gobain, commença à développer sa gamme sur mesure, l'implantation de la solution B-APPLI devint une évidence.

Les objectifs : gagner du temps dans le traitement de leurs produits sur mesure, et améliorer la gestion des commandes et leur suivi. Rencontre avec Sandra Breda, responsable du service commercial.

« Nous avons besoin d'un module de gestion de produits sur mesure et de traitement de commandes, interfacé avec notre ERP. »

« Quand nous avons développé les miroirs sur mesure, nous avons ressenti le besoin de travailler avec une solution fiable pour ne plus perdre de temps. » explique Sandra Breda.

Une des spécificités de développement dédiées à Pradel fût la configuration des produits et la saisie de mesures.

« Jusqu'alors nous faisons du négoce de produits standards vendus à la pièce. Nos outils logiciels n'étaient donc pas très adaptés pour gérer

SUITE AU DOS »



-- Pradel Mirrors & Glass

<http://www.pradel-mirrorsandglass.fr>



des produits sur mesure vendus et tarifés en M2. Nous passions donc notre temps à faire des calculs. De plus, nous souhaitions gagner en qualité dans la mise en forme de nos devis. » précise-t-elle.

« Opter pour B-APPLI c'est réduire les délais de réponse aux clients. »

« Nous connaissions Mr Burgatt, intervenant chez Pradel depuis 1992 pour notre premier logiciel ERP Minos. Nous avons de très bons rapports et entretenons une relation de confiance. » explique la responsable du service.

« Nous recherchions une solution pour gérer à la fois, les devis, les commandes, les expéditions et qui puisse également assurer un réel suivi. »

Le module complémentaire de l'ERP B-appli, agrémenté de traitements spécifiques, correspondait aux différents besoins de la société.

« Avec B-APPLI, nous avons réellement gagné en clarté dans les offres que nous proposons à nos clients. Dorénavant nous pouvons leur répondre en un temps record ! » ajoute Sandra Breda.

Ergonomie, clarté et convivialité : B-APPLI, une solution simple d'utilisation

« L'accueil de la solution fut très positif au sein des équipes. Nous souhaitons tous améliorer nos méthodes de travail. Nous avons eu des formations afin de nous perfectionner sur l'utilisation du logiciel, mais également des prises en main à distance. »

« B-appli est un logiciel très simple d'utilisation. De plus la solution est très conviviale, claire et ergonomique ce qui a grandement facilité sa prise en main. » ajoute-t-elle.

« Si nous rencontrons des problèmes, nous pouvons compter sur la réactivité de l'équipe B-APPLI. »

Bien que Pradel ait choisi de changer d'ERP et de basculer chez SAP, il n'a pas été question de se séparer de l'outil B-APPLI pour la gestion des offres sur mesure.

« Ce qui est appréciable, c'est que la solution B-APPLI évolue en fonction de nos besoins. Nous sommes en face d'une vraie solution! Nous avons notamment eu besoin de la solution sous un autre format, avec d'autres fonctionnalités. Tout a été possible ! C'est ce qui nous a séduit. » poursuit Mme Breda.

« Ce que nous apprécions, c'est la rapidité et la réactivité dont a toujours fait preuve B-APPLI. Que ce soit lors de la mise en place de la solution ou lors de chaque paramétrage ou ajustement. En effet, en travaillant avec la grande distribution nous devons être très réactif pour satisfaire nos clients. Nous n'avons donc aucun souci de deadline. » insiste Sandra Breda.

« Suite à notre passage à l'ERP de SAP, B-APPLI a réalisé de nouveaux ajustements et paramétrages pour que la solution s'adapte avec cette nouvelle interface ERP.» conclue-t-elle.

BÉNÉFICES

- ▶ **Réduction** des délais de réponse aux clients
- ▶ **Amélioration** de la clarté de l'offre sur mesure
- ▶ **Gain de temps** et respect des délais

B-APPLI

- ▶ Création en **2007**.
- ▶ Des consultants de plus de **20 ans** d'expérience en logiciels de gestion d'entreprise.
- ▶ **15 années** de savoir-faire dans le domaine des logiciels en mode SaaS/Cloud.
- ▶ Des clients dans de **multiples secteurs** (négoce alimentaire et non alimentaire, services, collectivités, etc.)
- ▶ Des solutions particulièrement bien adaptées pour les **fournisseurs de la grande distribution alimentaire et non alimentaire**

Sandra Breda, responsable du service commercial.