

« Evolutives et flexibles,
nos solutions contribuent
à la compétitivité de nos
clients dans le temps »



CLOSE-UP sur Daniel Burgatt de B-APPLI

B-APPLI, société éditrice de logiciels et pure player du SaaS, permet aux entreprises de bénéficier d'outils de gestion performants grâce à ses services de logiciels hébergés.

Informations Entreprise : Pourquoi avez-vous choisi de proposer dès le départ les logiciels de gestion B-APPLI uniquement en mode SaaS ?

Daniel Burgatt : La première raison de ce choix est technologique. Le concepteur technique des logiciels B-APPLI avait créé par le passé des solutions EDI proposées en mode SaaS. En 2005, lors du lancement du projet B-APPLI, ces logiciels EDI hébergés donnaient déjà satisfaction à plus de 1500 entreprises séduites par ce service. C'est donc tout naturellement que nous avons pensé opportun de répliquer ce concept à d'autres catégories de logiciels et notamment à l'ERP. Les logiciels B-APPLI ont donc été conçus dès le départ pour un fonctionnement optimal en mode SaaS. La deuxième raison de ce choix est l'association de logiciels avec service. Mes vingt années d'expérience dans la mise en œuvre d'ERP m'ont appris que les entreprises étaient sensibles à la qualité des logiciels mais aussi à celle des services associés.

I.E : Qu'apporte en plus les solutions SaaS de B-APPLI ?

D.B : Pour garantir sécurité et disponibilité maximale, les bases de données de nos clients sont stockées sur plusieurs serveurs répliqués en temps réel et hébergés dans des conditions de sécurité bien supérieures à ce que pourrait s'offrir la plupart des entreprises. Nos applications sont accessibles par Internet via le protocole sécurisé HTTPS afin de garantir la confidentialité des données. Nos équipes techniques veillent à la continuité et à la qualité de service et assurent directement le support à nos clients. Avec B-APPLI, SaaS ne signifie pas la même

application pour tous, mais bien une application dédiée et personnalisée grâce aux importantes possibilités de paramétrage. Enfin avec B-APPLI les entreprises profitent des avantages du SaaS quelles que soient leurs contraintes et exigences en matière de sécurité et de disponibilité. Nos clients peuvent choisir en option d'utiliser des serveurs dédiés mais aussi de les héberger dans leur entreprise.

I.E : Comment les entreprises bénéficient-elles d'un gain de performance grâce à vos logiciels ?

D.B : Nos logiciels sont proposés comme un service aux entreprises dont l'objectif est de mettre à leur disposition des outils adaptés à leurs besoins et processus. Nos équipes les accompagnent dans la phase de mise en œuvre en apportant expertise et conseils. Cette démarche permet à nos clients de disposer rapidement d'outils au service de leur productivité. Les coûts de mise en œuvre et d'exploitation de nos logiciels sont largement compensés par les gains de temps et d'efficacité procurés. Evolutives et flexibles, nos solutions contribuent à la compétitivité de nos clients dans le temps. Pour terminer, nos applications sont proposées comme un service global permettant aux entreprises de se concentrer sur leur métier sans perdre leur temps avec des tâches d'exploitation informatique. Grâce à ce concept de service global nos clients bénéficient d'une gestion performante en toute sérénité.

I.E : A quels types d'entreprise s'adressent les logiciels de gestion B-APPLI ?

D.B : Nos premiers clients étaient des fournisseurs de la grande distribution car nous sommes historiquement forte-

ment impliqués dans ce domaine, mais nous proposons aujourd'hui des logiciels à toutes les entreprises quel que soit leur métier et leur taille. Nos logiciels reposent sur notre propre Framework et ils ont été conçus pour faciliter à la fois la modularité, la personnalisation et l'évolutivité. Nous pouvons répondre aux besoins de bon nombre de sociétés dans des domaines aussi divers que le négoce, le service ou l'industrie. Grâce à la grande modularité de nos logiciels et à une tarification adaptée nous proposons nos solutions aussi aux TPE. Pour les sociétés avec un nombre important d'utilisateurs, nous mettons à disposition l'infrastructure de serveurs adéquate avec possibilité d'hébergement en local. Enfin, grâce aux fonctions d'import/export et à notre expertise dans le domaine des échanges de données, nos logiciels s'intègrent facilement au Système d'Information existant.

I.E : Quelles sont les possibilités de ces logiciels sur le long terme ?

D.B : Nos logiciels sont évolutifs. Ils ne restent pas figés jusqu'à la prochaine opération de mise à jour souvent coûteuse, mais grâce au principe de mutualisation, chacun de nos clients bénéficie régulièrement des améliorations apportées par nos développeurs. La souplesse du service proposé par B-APPLI permet d'adapter très facilement les accès logiciels aux évolutions de l'entreprise cliente sans remise en cause d'un existant. Il est ainsi facile d'enlever ou d'ajouter des fonctions et/ou des utilisateurs, d'intégrer une nouvelle société, de modifier des processus et des règles de gestion. En outre, les logiciels B-APPLI ont été conçus dès l'origine pour être multilingues et donc prêts pour l'international. ■